



TU CONEXIÓN AL MUNDO

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA - SUMMER 2020

ETA: El estudiante es responsable de tramitar su Eta por lo menos de 2 a 1 mes antes del viaje. Nuestra agencia le dará al estudiante la asesoría. En caso de negación del Eta, nuestra agencia le devolverá el importe del programa excepto una cuota por gastos administrativos como política de la agencia y de la escuela, siempre que nos presente la carta de negación de la embajada con fechas de por lo menos un mes antes del inicio del programa.

DOCUMENTACIÓN: Los participantes deben llevar en regla su documentación para el viaje, nuestra agencia les indicara cuales son los documentos y que tramites se deben de hacer previos al viaje.

VUELO: Si el estudiante no sigue indicaciones en el aeropuerto, se separa del grupo y pierde el vuelo, un maestro se quedará con él, pero los padres deberán de pagar el nuevo vuelo del estudiante más el vuelo del maestro que se quedó con él.

RESIDENCIA: En los programas con hospedaje en Residencia, el estudiante y padres de familia deberán de aceptar el reglamento de la residencia. Este reglamento incluye los horarios para menores de edad, normas habituales de convivencia, comportamiento dentro de las instalaciones de la residencia, pago por daños causados por el estudiante, así como reglas de expulsión.

Los padres de estudiantes aceptan que ni Celia Patricia Rico Anaya (Explore, Learn & Enjoy Canada), ni la escuela, ni la agencia de tours, ni Residencia de estudiantes, serán responsables de los daños causados por sus hijos durante su estancia en la residencia y mientras participan en las actividades organizadas por la agencia o escuela. De manera que, si sus hijos causan algún daño, se les informará el costo a pagar, el cual deberá de ser cubierto a la brevedad posible. Así mismo tanto los padres como los estudiantes aceptan las leyes y el código de normas de conducta del país donde se lleve a cabo el programa.

SEGURO MÉDICO: En el supuesto caso que el estudiante se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico o ser internado y/o intervenido, sin haber podido localizar al padre/madre/tutor de los menores de edad, se autoriza a la organizadora del programa a tomar las medidas que consideren más oportunas, por el bien del estudiante, sin derecho a reclamación alguna por parte de los padres o tutor legal por las posibles consecuencias de estas.

Entiendo que existen riesgos inherentes asociados a los viajes como accidentes, enfermedades, percances, daños, etc., por lo tanto, el estudiante se compromete a tener cuidado y ser prudente. Acepto no reclamar a Celia Patricia Rico Anaya (Explore, Learn & Enjoy Canada) ni la escuela, ni la agencia de Tours u Hospedaje un reembolso o poner una demanda en su contra.

DINERO DE BOLSILLO: Los alumnos tendrán que llevar dinero suficiente para sus gastos personales. Para esto le recomendamos una tarjeta de débito donde se les pueda hacer depósitos en pesos en México y disponer de la moneda del país en que se encuentren por medio de cajeros automáticos.

Se recomienda no llevar objetos de valor tales como relojes de marca, joyería, etc. En caso de llevar dichos objetos durante el viaje se recomienda tomar foto, anotar marca y número de serie por si se produjese una pérdida o robo poder dar especificaciones precisas. Es muy importante que durante los paseos el estudiante no lleve consigo sus documentos personales como visas y pasaporte, les recomendamos entregárselos a la coordinadora del viaje al llegar a Canadá.

CURSO y ACTIVIDADES: No está permitido que los padres den permiso a sus hijos de faltar al curso y a las actividades, a menos que se una situación especial, la cual será supervisada por los maestros.

EXPULSIONES: En la supuesta falta grave de disciplina como robo, alcohol, drogas, daños en la residencia, escuela o incumplimiento de las leyes del país en que se encuentre el estudiante, nuestra agencia podrá expulsar al estudiante corriendo por cuenta de los padres todos los gastos ocasionados por el retorno, así como las indemnizaciones por los daños y perjuicios causados a terceros.



TU CONEXIÓN AL MUNDO

Compromisos del estudiante durante el programa:

- 1) Me comprometo a usar la pulsera que me identifica como parte del grupo durante el programa, también debo de usar la camiseta que nos identifica como grupo cada vez que me lo pida el coordinador.
- 2) Me comprometo a ser parte de las fotos de grupo cada vez que lo pida el coordinador.
- 3) Estoy de acuerdo que no hay permiso de faltar a la escuela ni a las actividades.
- 4) Me comprometo a participar en el itinerario diseñado por parte de los organizadores del programa, así como estar a tiempo en todos los puntos de reunión que marque el itinerario y en caso de no asistir a alguna actividad, esta no será repuesta, además de que se les informara a mis padres, siendo yo el responsable de mis propios gastos que realice al no estar con el grupo. Así mismo
- 5) Me comprometo a estar en mi habitación a las 9:30 pm para la revisión de la noche y no salir de mi suite después de esa hora. (Menores de edad)
- 6) Los estudiantes menores de edad no pueden salir de la residencia después de las 9 pm. Pero si pueden llegar después de las 9 pm cuando vengan de algún paseo con el grupo o que se trate de algún evento del grupo.
- 7) Me comprometo a informar un día antes a la coordinadora y maestros lo que hare en mi tarde libre, tomando en cuenta que no puedo salir solo y que debo de salir en grupos de 3 o más. Así como avisar cuando este de regreso en la residencia.
- 8) Me comprometo a **limpiar** mi cuarto una vez por semana y sacar la basura. **No debo dejar objetos personales en las áreas comunes de la suite y guardar mis objetos de valor y dinero.** Para la limpieza trastes y cocina los estudiantes se organizarán entre ellos.
- 9) Me comprometo a respetar el horario para lavar mi ropa y no hacerlo despues de las 9 pm.
- 10) Me comprometo que a partir de las 11 de la noche debo de bajarle al ruido, por respeto a sus compañeros de suite y por reglamento de la residencia. En caso de que desee escuchar música, usare audífonos.
- 11) No será permitido el uso de celulares durante las clases y orientaciones.
- 12) Me comprometo a recoger el certificado el último día de clase, asegurándome de que este firmado y sellado.
- 13) El estudiante **mayor de edad** podrá salir despues de las 9 pm, fumar y tomar si así lo desea, pero deberá hacerlo fuera de la residencia, sin embargo, esperamos que su compartimento sea con respeto hacia los demás y a las leyes del país en que se encuentran. Además, se compromete a no permitir la entrada a su suite a ningún menor de edad ni a influenciarlos para hacer cosas que no estan permitidas para menores ni ir a lugares que no deben. En caso de no cumplir con este punto 13, tanto el menor como el mayor de edad serán expulsados del programa.

CANCELACIONES Y COMPROMISOS

- I. En caso de cancelar dos meses antes del inicio del programa por parte de los padres de familia del estudiante, **Explore, Learn & Enjoy Canada** procederá a realizar únicamente el reembolso de los pagos recibidos al programa, excepto \$500 dólares canadienses no se reembolsaran por gastos administrativos. Con respecto al vuelo, tanto los padres de familia como el estudiante se harán responsable de buscar un remplazo para ocupar ese lugar cancelado en el vuelo y poder obtener el reembolso del monto pagado, de lo contrario se perderá dicha cantidad.
- II. **Explore, Learn & Enjoy Canada** no realiza ningún tipo de reembolso en cancelaciones que se hagan 3 semanas antes del inicio del programa.
- III. El padre y madre de familia se compromete a notificar la cancelación por escrito dirigido a la Lic. Celia Patricia Rico Anaya y enviada a través de correo electrónico a pattyrico@ele-canada.com / ele.canada@hotmail.com informando el motivo de la cancelación.
- IV. Si por causas de fuerza mayor la agencia se ve obligada a cancelar el programa antes de la fecha de salida **Explore, Learn & Enjoy Canada** devolverá únicamente los pagos recibidos.
- V. No se efectúa ningún tipo de reembolsos cuando el participante por iniciativa propia abandona el programa o deja de tomar alguno de los servicios incluidos en nuestro programa.
- VI. No se efectúan reembolsos para todos aquellos que inicien o finalicen el programa fuera de las fechas indicadas.
- VII. En caso de expulsión de algún participante, **Explore, Learn & Enjoy Canada** no se hace responsable por devoluciones y multas que ésta ocasiona.

Confirmando que mi hijo(a) y nosotros hemos leído y entendido las condiciones mencionadas arriba por lo tanto las aceptamos.

ESTUDIANTE _____ MAMÁ _____ FIRMA _____
NOMBRE NOMBRE
PAPÁ _____ FECHA _____
NOMBRE FIRMA